

Servicios de Consultoría BIM

Alcance

Nuestros servicios de consultoría BIM están enfocados en brindar un servicio profesional que permita asesorar al cliente durante la adopción o desarrollo de la metodología BIM.

Contenido General

Las necesidades son cambiantes a medida que avanzan las implementaciones de la metodología, por lo tanto, es importante que los usuarios puedan sacar el mayor provecho de cada sesión de trabajo con nuestros expertos, la organización previa de las sesiones de trabajo facilitará llegar al objetivo, siguiendo estos tres pasos:

- a. **Análisis de los requerimientos:** Análisis y comprensión de las necesidades del cliente por sesión de consultoría.
- b. **Desarrollo de estrategias técnicas:** Definición y desarrollo de la estrategias teóricas o prácticas para brindar propuestas de solución a las necesidades previamente definidas por el cliente por parte de los especialistas de DARCO.
- c. **Sesión de consultoría:** Demostración, vía remota, de mejores prácticas o propuestas de solución previamente desarrolladas para atender las necesidades del cliente.

Oferta Comercial

Nuestro servicio de consultoría se ofrece bajo las siguientes condiciones:

- a. Suscripción disponible en las siguientes modalidades: 1, 6 o 12 meses.
- b. La suscripción incluye una sesión de consultoría por semana durante los meses contratados.
- c. Las sesiones de consultoría tienen una duración efectiva de 2 horas.
- d. Las suscripciones a este producto no son cancelables.
- e. Las suscripciones de este producto no son transferibles a terceros.

Requerimientos

Los requerimientos indicados a continuación permitirán a nuestros clientes organizar su tiempo y documentar las solicitudes para las sesiones de consultoría de tal manera que puedan obtener respuestas concretas y soluciones ajustadas a sus requerimientos. Para las sesiones de trabajo de consultoría tomar en cuenta los siguientes puntos:

- a. Se establecerá un día de la semana y horario fijos para agendar las sesiones de consultoría correspondientes a la suscripción adquirida.
- b. El cliente debe realizar la solicitud de los requerimientos deseados para cada sesión de consultoría bajo los siguientes lineamientos:

- La solicitud debe realizarse 72 horas hábiles antes de la sesión de consultoría previamente programada.
- La solicitud debe realizarse vía correo electrónico y dirigirse al Asesor Comercial correspondiente.
- La solicitud realizada por el cliente debe incluir material de apoyo (archivos de proyecto, diagramas de proceso, organigramas, manuales, etcétera) que contribuya a una mejor comprensión de los alcances deseados.
- Puede que se requiera aclaraciones por parte de nuestros expertos para preparar las sesiones, es importante que el cliente envíe una retroalimentación de las solicitudes en el menor tiempo posible.

Entregables

Para documentar las sesiones de trabajo éstas serán grabadas, el cliente tendrá acceso a estas grabaciones para visualizarlas durante el tiempo que dure la consultoría, a continuación, se indican los términos de los entregables de cada sesión:

- Incluye acceso a material grabado para visualizar durante el tiempo de la consultoría (las grabaciones no estarán disponibles para descarga).
- 1 sesión de consultoría semanal, con una duración de 2 horas efectivas.
- No incluye el desarrollo de manuales o documentación de soporte relativa al material presentado durante las sesiones de consultoría.
- No incluye el desarrollo de reportes o evaluaciones de desarrollo de competencias relativas a las sesiones de consultoría.
- Cualquier solicitud de entregable por parte del cliente está sujeta a la evaluación en tiempo y costo por las Áreas correspondientes.